

## 2023 年與利害關係人溝通情形

利害關係人	運作情形	2023 年運作實績
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 投資人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期透過證券交易所網站及年報，披露公司財務績效，並對營運情況和資料進行檢討分析。</li> <li>• 定期召開股東會議，向投資者說明營運績效，並回覆關切的問題。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 發佈重大訊息及公告 26 則。</li> <li>• 2023/6/28 舉辦股東會；2023/11/21 受邀參加凱基證券舉辦法人說明會。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 秉持公正及不歧視的原則，提供員工平等的雇用機會。</li> <li>• 設立完善的薪酬及福利制度，給予員工合理的待遇及獎勵。</li> <li>• 不定期提供各式教育訓練課程，精實專業技能。</li> <li>• 定期安排員工健康檢查及職業護理師邀請同仁進行健康諮詢與衛教。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023 年員工教育訓練 634 人次。</li> <li>• 2023 年職業護理師臨場健康服務 48 場次。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶滿意度、問題解決程序、品質管理。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 線上客戶滿意度問卷調查。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定期邀請供應商參與研討，針對管理政策，標準，工法，材料及現況討論。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商線上查詢系統。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 媒體</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每月發佈營運資訊，不定期發佈相關營運成果與發展動向。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023/6/28 舉辦股東會；2023/11/21 受邀參加凱基證券舉辦法人說明會。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 政府部門</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 參與主管機關舉辦的研討會。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023 年參與臺灣證券交易所舉辦研討會 5 場。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社區/非營利組織</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不定期贊助社會福利基金會。</li> <li>• 中國科技大學、中原大學、台北科技大學等學校產學合作。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 贊助財團法人臺中太陽運動基金會、世界宗教博物館、靈鷲山、財團法人門諾社會福利慈善事業基金會。</li> <li>• 與中國科技大學、中原大學、台北科技大學進行學術回饋金、設計競賽獎、成果展贊助專案。(2023 年 3 校徵才 11 人)。</li> <li>• 2023 年舉辦淨灘活動 1 場。</li> </ul>