

## 與利害關係人溝通情形

利害關係人	運作情形	2025 年運作實績
• 投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期透過證券交易所網站及年報，披露公司財務績效，並對營運情況和資料進行檢討分析。</li> <li>定期召開股東會議，向投資者說明營運績效，並回覆關切的問題。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>發佈重大訊息及公告 30 則。</li> <li>2025/5/28 舉辦股東會；2025/11/17 受邀參加凱基證券舉辦法人說明會。</li> </ul>
• 員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>秉持公正及不歧視的原則，提供員工平等的雇用機會。</li> <li>設立完善的薪酬及福利制度，給予員工合理的待遇及獎勵。</li> <li>不定期提供各式教育訓練課程，精實專業技能。</li> <li>定期安排員工健康檢查及職業護理師邀請同仁進行健康諮詢與衛教。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2025 年員工教育訓練 1,134 人次。</li> <li>2025 年職業護理師臨場健康服務 72 場次、醫師 8 場次。</li> </ul>
• 客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度、問題解決程序、品質管理。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>線上客戶滿意度問卷調查。</li> </ul>
• 供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期邀請供應商參與研討，針對管理政策，標準，工法，材料及現況討論。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商線上查詢系統。</li> <li>供應商行為準則暨供應商承諾書簽署 179 家。</li> </ul>
• 媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>每月發佈營運資訊，不定期發佈相關營運成果與發展動向。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2025/5/28 舉辦股東會；2025/11/17 受邀參加凱基證券舉辦法人說明會。</li> </ul>
• 政府部門	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與主管機關舉辦的研討會。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2025 年參與臺灣證券交易所舉辦研討會 6 場。</li> </ul>
• 社區/非營利組織	<ul style="list-style-type: none"> <li>與大專院校進行產學合作。</li> <li>不定期捐贈社會福利團體。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人才培養贊助：私立學校興學基金會－臺北醫學大學。</li> <li>捐助國立臺灣大學醫學院附設醫院骨科疾病防治研究經費。</li> <li>與中原大學產學合作匯僑設計獎－商業空間設計專案。</li> <li>運動贊助財團法人台中市太陽運動基金會。</li> <li>支持卡內基的玉山計劃，贊助安排木工道具職場體驗營 1 場。</li> <li>舉辦捐血活動、淨山健行活動各 1 場。</li> <li>捐贈中原大學、靈鷲山無生道場、伊甸社會福利基金會、財團法人天主教善牧社會福利基金會、財團法人創世社會福利基金會、社團法人台灣公益聯盟。</li> </ul>