

與利害關係人溝通情形

利害關係人	運作情形	2025 年運作實績
<ul style="list-style-type: none"> • 投資人 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期透過證券交易所網站及年報，披露公司財務績效，並對營運情況和資料進行檢討分析。 • 定期召開股東會議，向投資者說明營運績效，並回覆關切的問題。 	<ul style="list-style-type: none"> • 發佈重大訊息及公告 30 則。 • 2025/5/28 舉辦股東會； 2025/11/17 受邀參加凱基證券舉辦法人說明會。
<ul style="list-style-type: none"> • 員工 	<ul style="list-style-type: none"> • 秉持公正及不歧視的原則，提供員工平等的雇用機會。 • 設立完善的薪酬及福利制度，給予員工合理的待遇及獎勵。 • 不定期提供各式教育訓練課程，精實專業技能。 • 定期安排員工健康檢查及職業護理師邀請同仁進行健康諮詢與衛教。 	<ul style="list-style-type: none"> • 2025 年員工教育訓練 1,134 人次。 • 2025 年職業護理師臨場健康服務 72 場次、醫師 8 場次。
<ul style="list-style-type: none"> • 客戶 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶滿意度、問題解決程序、品質管理。 	<ul style="list-style-type: none"> • 線上客戶滿意度問卷調查。
<ul style="list-style-type: none"> • 供應商 	<ul style="list-style-type: none"> • 不定期邀請供應商參與研討，針對管理政策，標準，工法，材料及現況討論。 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商線上查詢系統。 • 供應商行為準則暨供應商承諾書簽署 179 家。
<ul style="list-style-type: none"> • 媒體 	<ul style="list-style-type: none"> • 每月發佈營運資訊，不定期發佈相關營運成果與發展動向。 	<ul style="list-style-type: none"> • 2025/5/28 舉辦股東會； 2025/11/17 受受邀參加凱基證券舉辦法人說明會。
<ul style="list-style-type: none"> • 政府部門 	<ul style="list-style-type: none"> • 參與主管機關舉辦的研討會。 	<ul style="list-style-type: none"> • 2025 年參與臺灣證券交易所舉辦研討會 6 場。
<ul style="list-style-type: none"> • 社區/非營利組織 	<ul style="list-style-type: none"> • 與大專院校進行產學合作。 • 不定期捐贈社會福利團體。 	<ul style="list-style-type: none"> • 人才培養贊助：私立學校興學基金會－臺北醫學大學。 • 捐助國立臺灣大學醫學院附設醫院骨科疾病防治研究經費。 • 與中原大學產學合作匯僑設計獎－商業空間設計專案。 • 運動贊助財團法人台中市太陽運動基金會。 • 支持卡內基的玉山計劃，贊助安排木工道具職場體驗營 1 場。 • 舉辦捐血活動 1 場、淨山健行活動 2 場。 • 捐贈中原大學、靈鷲山無生道場、伊甸社會福利基金會、財團法人天主教善牧社會福利基金會、財團法人創世社會福利基金會、社團法人台灣公益聯盟。